



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ**

Αθήνα, 24 Ιουλίου 2015

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

**ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΙΔΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΗΜΕΡΙΔΑΣ ΜΕ
ΘΕΜΑ: «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ»**

Στο πλαίσιο της διαρκούς επιμόρφωσης των υπαλλήλων αλλά και της προσπάθειας για βελτίωση της εξυπηρέτησης των συναλλασσομένων πολιτών και την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους πολίτες, η Γενική Γραμματέας Δημοσίων Εσόδων Κατερίνα Σαββαΐδου, αποφάσισε την διοργάνωση ειδικής εκπαιδευτικής διημερίδας με θέμα: «Διαχείριση κρίσεων και συγκρούσεων» που πραγματοποιήθηκε στο Αμφιθέατρο της οδού Καραγεώργη Σερβίας 8.

Η διημερίδα πραγματοποιήθηκε με επιτυχία από τις 23/07/2015 έως και σήμερα, με τη συμμετοχή Προϊσταμένων των Υπηρεσιών της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων.

Οι συμμετέχοντες εκπαιδεύτηκαν πάνω σε ζητήματα που αφορούν την ανάπτυξη τεχνικών και δεξιοτήτων για αποτελεσματική διαχείριση περιστατικών σύγκρουσης ή κρίσης κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους. Αξίζει να σημειωθεί ότι στο τέλος της διημερίδας πραγματοποιήθηκε πρακτική άσκηση-προσομοίωση βάσει πραγματικών περιστατικών συγκρούσεων ή κρίσεων στο χώρο εργασίας τους.

Προβλέπεται η υλοποίηση αντίστοιχων ημερίδων με τη συμμετοχή και άλλων υπαλλήλων για τη βελτίωση των σχέσεων της Φορολογικής Διοίκησης με τους φορολογουμένους.