



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ**

Αθήνα, 5 Ιουνίου 2015

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Η Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων, στο πλαίσιο της προσπάθειάς της για την βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και την ενίσχυση της εκούσιας συμμόρφωσης, σύστησε και συγκρότησε Ομάδα Εργασίας, η οποία θα μελετήσει τις διεθνείς, ευρωπαϊκές και εγχώριες βέλτιστες πρακτικές στον τομέα των προδιαγραφών ποιότητας και λειτουργίας και θα τις αξιοποιήσει, σε συνεργασία με τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες, για τον καθορισμό προδιαγραφών ποιότητας και λειτουργίας (service standards) σε δύο (2) τουλάχιστον διαδικασίες παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Επισημαίνουμε ότι στις προτεραιότητες της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων είναι η ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών στη φορολογική και τελωνειακή διοίκηση. Ο καθορισμός προδιαγραφών ποιότητας σε όσο το δυνατόν περισσότερες διαδικασίες παρεχόμενων προς αυτούς υπηρεσιών θα συμβάλει αποτελεσματικά στην επιτυχία της επιδίωξής μας αυτής.

Η απόφαση έχει αναρτηθεί στο διαδίκτυο με αριθμό πρωτοκόλλου Δ.ΟΡΓ.Β.1075572/3-62015.